

## Комплексная поддержка систем 1С:Предприятие от группы компаний X-Com

### Обеспечение абонентского обслуживания систем 1С:Предприятие

Группа компаний X-Com обеспечивает абонентское обслуживание систем 1С:Предприятие на регулярной основе.

За фиксированную почасовую оплату (согласно выбранному тарифу) Вы получаете в распоряжение штат специалистов, которые владеют компетенциями, необходимыми для обслуживания установленной системы. Оплаченными часами работы можно воспользоваться в любое время, а за каждым клиентом закрепляется личный менеджер, что экономит время на объяснения при вызове специалистов.

#### Мы обеспечиваем:

- Сопровождение внедренных информационных систем.
- Настройка конфигураций.
- Разработка новых видов документов, отчетов и обработок.
- Восстановление бухгалтерского и налогового учета.
- Консультации по ведению бухгалтерского и налогового учета.
- Помощь в ведении учета.
- Анализ корректности ведения учета.
- Поиск и исправление ошибок пользователей.
- Консультации по использованию программных продуктов.
- Анализ нетиповых ситуаций.
- Создание резервных копий баз данных.
- Восстановление баз данных в случае их повреждения.

\*работы выполняются с выездом на территорию Заказчика либо в удаленном режиме

#### Стоимость работ:

Тариф	Количество часов	Стоимость часа работ
Тариф «Стандарт»	до 20 часов	1890 руб.
Тариф «Проф»	до 20 часов и более	1690 руб.

#### Наши преимущества:

- Высокая оперативность решения проблем.
- Более низкая стоимость часа работы специалиста по сравнению с разовыми услугами.
- Первоочередное обслуживание в периоды сдачи отчетности и пиковой загрузки.
- Закрепление постоянного специалиста — работы выполняются специалистом, проводящим внедрение вашей конфигурации, знакомым со спецификой вашей работы, бизнес-процессами вашей компании.
- Высокая оперативность решения сложных проблем.
- Конфиденциальность — авторизованный доступ к базе данных в случае решения сложных вопросов в терминальном режиме.
- Консультирование по телефону в рамках единого договора абонентского сопровождения.

**Обращайтесь к вашему менеджеру в X-Com!**

Тел.: +7 (495) 7-999 - 600  
sales@xcom.ru  
www.xcom.ru

Все включено  
Все работает